

## Adelino Dariva toma posse como novo presidente da CDL de Vacaria



Na foto acima, o Sr. Adelino Dariva, Presidente da CDL de Vacaria, empossado, ao lado do Presidente da FCDL Vitor Augusto Koch e de César Augusto da Silva, Presidente anterior. A solenidade teve clima de muita alegria e descontração. Veja mais na página 03.

*Veja também  
nesta edição:*

### **Verão Premiado**

*O evento que  
agitou todo o RS.  
(pág. 03)*

### **2ª Convenção do Comércio de Vacaria**

*Mais um grande evento  
da nossa CDL.  
(pág. 03 e 04)*

### **CDL Jovem**

*Veja as ações da  
CDL Jovem do período.  
(pág. 06)*

## Aproveite nossos Convênios



**TELEFONIA MÓVEL /3G CLARO.  
TRAGA SEU NÚMERO PARA A CLARO.**

A CDL e a CLARO têm o melhor plano de telefonia para você e sua empresa.

### **MENSALIDADES REDUZIDAS.**

TARIFAS: **R\$ 0,28** p/ área 54 (qualquer operadora)

Disponibiliza Gestor On-line: permite que o usuário limite seu tempo em ligações.

Tarifa Zero: permite chamadas telefônicas locais ilimitadas a custo zero p/ outro celular da empresa (mesmo CNPJ). Esse serviço é indicado para empresas com grande volume de ligações entre seus colaboradores.

Adquira já seu plano com aparelhos de última geração (câmera digital 3.2 Mp, cartão de memória, cabo de dados, bluetooth).

Maiores informações, ligue para o departamento comercial da CDL: **3232-2030**

## Palavra do Presidente

Prezados associados,

No encerramento de meu mandato, gostaria aqui de fazer alguns agradecimentos às pessoas que me apoiaram durante estes três anos à frente da CDL de Vacaria.

Agradeço à minha família sempre apoiadora de todas minhas iniciativas; à minha diretoria que soube sempre de forma democrática e pensando no bem da entidade tomar decisões acertadas e pelo empenho e dedicação ao trabalho; aos funcionários que acreditaram e acreditam na entidade, fazendo o melhor de si para que sejamos uma entidade que corresponda às expectativas de nossos associados; e, por fim, aos associados que através de sua participação deram os rumos que a entidade precisava tomar para alcançar a representatividade que tem hoje.

Entrego este mandato com a certeza de ter feito um bom trabalho junto à entidade e seus associados, pois sempre acreditamos no trabalho honesto, sério e justo, baseando todas nossas decisões no bem comum.

Que a nova diretoria consiga realizar todos os seus objetivos e que a classe lojista seja cada vez mais fortalecida, pois somente através da união conseguiremos superar as dificuldades e crescer, trazendo prosperidade para o nosso negócio e para o município.

**César Augusto da Silva**  
*Presidente da CDL de Vacaria*  
*Biênio 2007-2010*



É com grande alegria que retorno à presidência da CDL, onde tenho ao meu lado uma grande equipe, experiente e capaz de dar continuidade aos compromissos já assumidos e também modificar para melhorar a qualidade de todos os serviços prestados para as empresas associadas. O desafio me faz ver as mudanças que acontecem neste país com mais atenção.

Procurarei lutar junto à entidade contra poderes governamentais abusivos que bloqueiam o nosso crescimento. Vou criar mais departamentos que sejam de consenso de todos na diretoria, beneficiando sempre mais os nossos associados. O nosso trabalho será direcionado para que a CDL seja forte, informada e atualizada. Daremos proteção e cobertura a todas as dificuldades e crises que surgirem. E que Deus nos dê saúde, capacidade e sabedoria, para comandar com eficácia esta grandiosa entidade.

Um agradecimento especial à minha família que colabora e me dá apoio e a toda a equipe da diretoria que aceitou e assumiu comigo este desafio, à CDL Jovem e equipe de funcionários, o meu abraço.

Mensagem : Lutem e trabalhem como se fossem viver para sempre. Amem e valorizem a vida, o trabalho e as pessoas, como se cada dia fosse o último.

**Adelino Dariva**  
*Presidente da CDL de Vacaria*  
*Biênio 2010-2011*



## SPC/CREDISCORE

(envie suas dúvidas para [cdl@cdl-vacaria.com.br](mailto:cdl@cdl-vacaria.com.br))

**CREDISCORE: Garanta o que você mais deseja na hora de aprovar um crédito: SEGURANÇA.**

- Utilização de base de dados históricos.
- Análise de comportamento do cliente no mercado.
- Pontuação de 0 a 100 que representa uma estimativa de risco do consumidor tornar-se inadimplente.
- Quanto maior o escore, menor o risco.

Conte com o SPC Crediscor. É a certeza de aumentar sua segurança na hora de negociar.

## CDL News

Rua Borges de Medeiros 1085, Centro  
Cep: 95200-000 - Vacaria - RS  
[cdl@cdl-vacaria.com.br](mailto:cdl@cdl-vacaria.com.br)  
<http://www.cdl-vacaria.com.br>  
Fone: (54) 3232-2030

### Diretoria CDL

*Presidente:*

Adelino Dariva

*Vice-presidente:*

Naclides José Pagno

*Diretores:*

Olívio José Bortolon  
Claiton Mota Velho  
César Augusto da Silva  
Fábio Canalli Borges  
Algemiro Jorge Calderan

*Secretário Executivo:*

Roberval Martins

*Assessor Jurídico:*

Wenceslau da Silva Ferreira

*Conselho Fiscal*

Luis Carlos da Silva Franco  
Paulo Roberto Pereira Valim  
Luis Eugenio Bortolon

*Suplentes*

Cléber Sartor Fernandes  
Norberto Figueiró  
Álvaro Mondadori

### Diretoria CDL Jovem

*Presidenta:*

Mônica Sartor Fernandes

*Vice-Presidenta:*

Deise Gomes Borges Mondadori

*Diretores:*

Michael Afonso Francescato  
Grasiela Branco de Camargo Costa  
Letícia Macarrone Azambuja  
Tavani Fátima Vieira Zócoli  
César Panisson  
Afrânio Scolaro

*Projeto Gráfico*

Edson Scarani Pagnota  
[www.flyvacaria.com.br](http://www.flyvacaria.com.br)

## EMPRESÁRIO ADELINO DARIVA É EMPOSSADO COMO NOVO PRESIDENTE DA CDL DE VACARIA

Com a presença do Prefeito Eloi Poltronieri, da Presidenta da AMUCSER Mara Barcelos, do Presidente da FCDL-RS Vitor Augusto Koch, de diretores de CDLs da região, de entidades e autoridades locais e de grande número de associados, tomou posse, no dia 06 de maio de 2010, no Centro de Eventos



Foto: O Retrato



Foto: O Retrato

Bortolon, a nova diretoria da Câmara de Dirigentes Lojistas de Vacaria que no biênio 2010/2011 será presidida pelo empresário Adelino Dariva, tendo como vice-presidente Naclides José Pagno e como diretores César Augusto da Silva, Olírio José Bortolon, Claiton Mota Velho, Fábio Canalli Borges e Algemiro Jorge Calderan. Para o Conselho Fiscal foram empossados os empresários Luis Carlos Franco, Luis Eugênio Bortolon e Paulo Roberto Valim, como titulares e Cléber Sartor Fernandes, Norberto Figueiró e Álvaro Mondadori, como suplentes. Nas manifestações de Eloi Poltronieri, de Vitor Augusto Koch, de César Augusto da Silva e de Adelino Dariva, ficou clara a importância de uma entidade forte e representativa na comunidade local, regional e estadual e da força do comércio de nossa cidade. Após, foi servido jantar aos convidados presentes.

À esquerda, mesa de autoridades formada para a cerimônia. Logo abaixo, o conselho fiscal e suplentes. Na imagem abaixo, a nova diretoria.



Foto: O Retrato

## Verão Premiado

A FCDL-RS sorteou, no dia 30 de março, os 158 ganhadores dos prêmios do Verão Premiada, campanha promocional que ocorreu entre 5 de janeiro e 10 de março em todo o Rio Grande do Sul. O sorteio, realizado na Casa do Lojista, na sede da entidade, em Porto Alegre, contou com a presença do presidente da FCDL-RS Vitor Augusto Koch e sua diretoria. Os fiscais do Ministério da Fazenda Ricardo Muller e Carlos Henrique Silva e os auditores Alcebiades Santini e Marcelo Santini acompanharam o sorteio que contou com cerca de 10 milhões de cupons colocados dentro de uma estrutura semelhante à de uma grande piscina de montar. Segundo o presidente da FCDL-RS, a campanha superou expectativas. "Todos os lojistas que participaram e interpretaram profissionalmente a campanha tiveram resultados surpreendentes. A média de vendas no Estado superou em 15% comparada ao mesmo período de 2009", disse Koch.

A FCDL estima que o Verão Premiada movimentou aproximadamente R\$ 1 bilhão no comércio e gerou R\$ 153 milhões em ICMS. O ápice das promoções Verão Premiada e Liquida Tchê, da FCDL-RS, coincidiu com a divulgação pela Secretaria da Fazenda de que a arrecadação bruta de ICMS aponta para um total de R\$ 1,089 bilhão. A cifra foi bastante positiva para fevereiro, um mês tradicionalmente de menor atividade econômica. Como em janeiro, a arrecadação em fevereiro também ficou acima da projetada na curva orçamentária: R\$ 1,043 bilhão.

O Verão Premiada, junto com o Liquida Tchê, teve a participação de 45 mil estabelecimentos comerciais em 275 municípios gaúchos. Os prêmios sorteados foram cinco carros, cinco motos, 10 TVs LCD, 10 geladeiras duplex frost free, 10 lavadoras de roupas, 10 Juicer, 25 cheques de R\$ 1 mil, 25 cheques de R\$ 500,00 e 58 bicicletas, além de cinco notebooks

para os vendedores das lojas. A entrega dos prêmios foi no dia 29 de abril.

Dezenas de consumidores acompanharam o sorteio no auditório da FCDL-RS. Muitos deles demonstraram interesse em ter informações sobre os prêmios e data de realização do próximo Verão Premiada. A direção da FCDL informou que o próximo evento ainda está em fase de planejamento.

Lista de vencedores da campanha por prêmio: acesse [www.cdl-vacaria.com.br](http://www.cdl-vacaria.com.br)

Na imagem abaixo, o sorteio no auditório da FCDL-RS.



Foto: FCDL-RS

## 2ª Convenção do Comércio de Vacaria - Informação - Atualidade - Motivação

A 2ª Edição da Convenção do Comércio de Vacaria aconteceu no dia 28 de março de 2010, no Centro de Eventos Bortolon, com a participação de cerca de 250 pessoas, entre elas, associados, empresários, autoridades e universitários.

*Abaixo, mesa de autoridades para a abertura do evento. Na coluna ao lado, o teatro do Grupo Produtos Notáveis.*

O evento teve sua abertura chamando os participantes para uma reflexão sobre o tema *Água, o bem mais precioso da vida*, representado pelas alunas da Escola Municipal Dr. Nicanor Kramer da Luz da cidade de Esmeralda, tendo como coreógrafa a professora Carla Vasconcelos, inspirada em movimentos de balé contemporâneo.



Foto: Cláudia Cezar

Após a abertura oficial, o primeiro palestrante, Sr. Vitor Augusto Koch, presidente da FCDL do RGS, falou sobre a *Situação Atual do Comércio do Rio Grande do Sul e Perspectivas para 2010*, expondo uma previsão otimista do mercado para esse ano, devido a investimentos do BNDS, geração de novos empregos – 123 mil postos de novos trabalhos, crescimento sustentável, controle das contas públicas, somado a um cenário do setor primário positivo, setor da construção civil aquecido, Banco Banrisul com 25 bilhões em carteira de Crédito. “Precisamos de muitas coisas ainda, precisamos exigir dos nossos governantes, mas precisamos muito de planejamento, ação e velocidade, assim seremos organizados, teremos orçamentos e geraremos credibilidade, obtendo como resultado a fidelidade do nosso cliente”.

*Abaixo, a palestra de otimismo do Sr. Vitor Augusto Koch. Na coluna à direita, a Sra. Dulce Ribeiro durante sua palestra.*



Foto: Cláudia Cezar

A manhã, na 2ª Convenção, foi de informação concisa e de grande valia, houve depois a hora da parada para o almoço, o qual aconteceu no andar inferior no Restaurante Paladar – salão Encantos, com um cardápio feito especialmente



Foto: Cláudia Cezar

para os participantes.

O retorno foi divertido e com muito riso, a cargo do Grupo Produtos Notáveis com a peça de Teatro “A Vida sob uma visão Beem diferente”. Para a plateia não sentir sono, os artistas descontraíram os participantes, divertindo-os, alguns foram convidados a interagir, auxiliando-os na “difícil tarefa” de descontrair. Para o “grand finale” da peça uma distribuição de nariz de palhaço para toda a plateia.

Nesse clima de alegria, sobe ao palco a segunda palestrante Dulce Ribeiro, cuja palestra tinha como tema *Atitude Positiva – O Princípio da Mudança*. Atitude foi a palavra mais falada pela palestrante, “precisamos mudar nossas atitudes, temos um país maravilhoso e se mudarmos poderemos usufruir muito mais desse novo momento. Temos uma dificuldade de desapego ao antigo, precisamos dar espaço para perguntas, ter uma rede de bons relacionamentos, entender que não existe certo e errado, mas sim empresas adequadas. Muitos preferem pensar: se ninguém está vendendo, tudo bem, eu também não, acostumamos com o ruim para não mexer no que temos. Se ninguém está fazendo nada, faça algo, tome uma atitude, atreva-se, pague o mico, bote para fora o medo, tenha coragem”.



Foto: Cláudia Cezar

O terceiro palestrante foi Márcio Mancio com o tema *Empreendedorismo e Inovação*. Com muito bom-humor e

## 2ª Convenção do Comércio de Vacaria (cont.)

dinamismo falou aos participantes sobre a importância de listar as dificuldades da empresa, verificar se a equipe está qualificada, mantendo-se motivado e dar ouvidos aos seus funcionários os quais podem ser uma fábrica de ideias. “O que não funciona não precisa ser repetido, sabemos o que funciona, é só colocar em prática através de metas com datas para que aconteçam as ações. Um empreendedor



Foto: Cláudia César

precisa achar o que o motiva, ter paciência, criatividade, bom-humor, disciplina, empatia, manter sua equipe treinada e qualificada, pois 85% dos resultados positivos estão nas atitudes.” Márcio fazia com que a plateia participasse ativamente e, em uma dessas participações, solicitou à plateia que desse as mãos, fechasse os olhos e dissesse: “Senhor, faça com que eu enxergue o que hoje eu não enxergo e de coisas simples eu faça coisas incríveis com a minha própria equipe, um dia melhor, uma empresa melhor, mais criativa, usando o que eu tenho e não uso”.

Finalizou sua palestra deixando a plateia feliz e motivada.

apresentando a sua evolução. A partir da década de 90, o mercado começa a antecipar os desejos dos consumidores; em 2000, a qualidade era o que se buscava; e hoje o perfil mudou novamente, os consumidores buscam a diferenciação, buscam um atendimento diferenciado. “O consumidor passou por transformações e nós, profissionais de vendas, precisamos nos transformar, buscando ser mais competentes”.

Como buscar essa competência? Ele explica que a competência vem do direito e que só pode ser provada através da ação a qual depende de conhecimento, habilidade e atitude, passando por um processo contínuo de construção.

Ainda acrescentou que um profissional de vendas que se destaca tem uma rede de relacionamentos: “Não conheço

*Na coluna da esquerda, dois momentos de grande descontração da palestra do Sr. Marcio Mancio. Abaixo, a palestra show do Mágico Dalmir Santana.*



Foto: Cláudia César

todo mundo, mas preciso conhecer alguém que me leve a conhecer mais pessoas” – Dalmir Sant’Anna finalizou sua palestra demonstrando mais um truque de mágica, através do qual brindou ao sucesso profissional, reafirmando que podemos fazer mais.

Ainda tivemos o sorteio da inscrição para a 51ª Convenção Nacional do Comércio Lojista, com todas as despesas pagas. Foi contemplada Carla Turra Pires – Gel Magistral.

A 2ª Convenção do Comércio de Vacaria contou com o apoio do Atelier Livre, o qual montou no hall de entrada uma exposição coletiva intitulada “Uma Retrospectiva do Olhar”, dentro das comemorações de seus 30 anos de atuação.

Contou também com o apoio da CDL Jovem, Sebrae, Prefeitura Municipal de Vacaria, tendo como patrocínio da Vip Business Tim e co-patrocinadores as empresas Unimed e Rodosul e organização Fly Vacaria.

A pesquisa de avaliação obteve entre bom e ótimo 97% de satisfação.

A 3ª Convenção do Comércio de Vacaria já está sendo planejada pela CDL, com base nas informações coletadas na pesquisa realizada nessa Convenção. Você já é nosso convidado.



Foto: Cláudia César

O coffee break estava servido no Restaurante Paladar, com muitas guloseimas, para dar aquela esticada nas pernas e retornar para a última palestra.

O quarto e último palestrante foi Dalmir Sant’Anna discorrendo sobre o tema *Competências essenciais para resultados em vendas*. Dalmir iniciou sua palestra expondo que não há meio termo: “você faz mais, ou, menos. Precisamos fazer mais para encantar nosso cliente.” Utilizando a mágica, demonstrou para a plateia que podemos fazer mais. “O empreendedor é o comandante do seu negócio, mas não está sozinho no mercado, quando olha para o lado depara-se com o concorrente, competindo todos os dias. Para vencer nosso concorrente precisamos de velocidade, vontade e visão, quando utilizamos esses três pontos conseguimos vencer.” Dalmir ainda fez um paralelo entre as décadas de 60/70/80/90/2000 e hoje, demonstrando os estudos realizados sobre o comportamento dos consumidores,

## Ações CDL Jovem do período

A CDL Jovem é um departamento da CDL que, há cinco anos, faz parte das iniciativas jovens da cidade de Vacaria. Sua missão é formar, capacitar e desenvolver novas lideranças, despertando o espírito empreendedor dos jovens vacarienses, além de formar sucessores para a entidade. Conta hoje com doze integrantes e dois conselheiros, cedidos pela CDL para o acompanhamento das reuniões.

*Abaixo, o então Presidente da CDL de Vacaria, César Augusto da Silva, a homenageada, Zulema Sartor e a Coordenadora da CDL Jovem de Vacaria – Mônica Sartor Fernandes. Na coluna ao lado, o cartaz do concurso de Redação.*

No primeiro semestre de 2010, o núcleo realizou diversas ações. Em janeiro, participou do desfile temático de abertura do 28º Rodeio Crioulo Internacional de Vacaria, quando compôs um carro alegórico alusivo à história do comércio no município. Os membros da CDL foram figurantes desse cenário.

Já no mês de março, a CDL Jovem promoveu o tradicional café da manhã do Dia Internacional da Mulher. Na ocasião, estiveram presentes autoridades e mulheres representativas de nossa sociedade. A homenageada do ano foi Zulema Sartor.

No mês de abril, foi realizado o Concurso de Redação, com o tema Meio Ambiente Urgente: Pensando ações para fazer a diferença. O evento abrange todos os alunos das escolas do município, cerca de 550 jovens. A premiação foi no dia do jovem, 13 de abril. Confira abaixo, um trecho de cada texto vencedor.

“Da mesma forma que não se pode parar o desenvolvimento econômico, não se pode acabar com o meio que o origina: a natureza. Já diz uma lei da física: toda ação gera uma reação de igual intensidade e em sentido contrário”. (A HORA É AGORA, de Lana Mondadori, aluna do colégio Bom Jesus - São José - 1º lugar)



Foto: Divulgação - CDL Jovem de Vacaria

Sobre a homenageada:

Empreendedora há 19 anos, Zulema transformou uma chácara, na saída de Vacaria, na ZC Materiais de Construção, empresa consolidada no mercado desde 1991 que, atualmente, conta com uma ampla e moderna loja composta por 30 colaboradores.

*Na foto abaixo, a Equipe da CDL e CDL Jovem de Vacaria após a Palestra com Lars Grael*

Zulema também é um exemplo de geração de trabalho e renda, já que atua como empresária há 47 anos. Ela é mãe de 4 filhos e avó de 6 netos.



Foto: Divulgação - CDL Jovem de Vacaria

**CONCURSO DE REDAÇÃO EDIÇÃO 2010**

MEIO AMBIENTE URGENTE: PENSANDO AÇÕES PARA FAZER A DIFERENÇA

APRESENTA: Câmara de Desenvolvimento Leijata Jovem de Vacaria

INFORMAÇÕES DO CONCURSO

TEMA: MEIO AMBIENTE URGENTE: PENSANDO AÇÕES PARA FAZER A DIFERENÇA

PÚBLICO - ALVO: ALUNOS DE TERCEIRO ANO DO ENSINO MÉDIO

DE 12 A 26 DE MARÇO DE 2010: PERÍODO DE INSCRIÇÃO DAS ORIENTAÇÕES PELAS ESCOLAS

13 DE ABRIL, ÀS 10H: REALIZAÇÃO DE INSCRIÇÃO DAS PARTICIPAÇÕES

PREMIAÇÃO

PRIMEIRO LUGAR: UM ANO DE APOSENTADORIA PELA LAVANDARIA DO ESTUDANTE, UMA ANOTAÇÃO PARA O VESTIBULAR DE 2011 DA UCV - CAMPUS UNIVERSITÁRIO DE VACARIA

SEGUNDO LUGAR: UM ANO DE APOSENTADORIA PELA LAVANDARIA DO ESTUDANTE OU DEPARTAMENTO DE FÉRIAS, DIRETOS PELA FUNDADAÇÃO DE APOIO À PESQUISA AMBIENTAL, UMA ANOTAÇÃO PARA O VESTIBULAR DE 2011 DA UCV - CAMPUS UNIVERSITÁRIO DE VACARIA

TERCEIRO LUGAR: UMA ANOTAÇÃO PARA O VESTIBULAR DE 2011 DA UCV - CAMPUS UNIVERSITÁRIO DE VACARIA

APÓIO: UCV, UCS, UERGS, Vacaria, ZP CHE, SODAR, UCS, LIVRARIA DO ESTUDANTE

“Sendo assim, acredita-se que não é necessário bradar com cartazes nas ruas, bastam atitudes de civilidade para consigo mesmo, seus semelhantes e seu planeta, separar o lixo, não poluir rios e cobrar de todos que agridem o meio ambiente de qualquer forma, já é um começo e certamente fará a diferença”. (ATITUDES DE CIVILIDADE, de Rodolfo V. Bernardi, aluno da escola Gustavo Vieira de Brito - 2º lugar)

“A dificuldade enfrentada pelos países para manter o desenvolvimento e poluir menos o meio ambiente é enorme, em minha cidade não é diferente. Esta situação me chamou muita atenção e por este motivo pensei em algumas medidas para tentar fazer a diferença: um dia sem automóveis nas ruas e mutirões de limpeza nas comunidades... se todos fizermos nossa parte, mesmo que seja pouco, fará sim uma grande diferença”. (ALGUMAS MEDIDAS PARA FAZER A DIFERENÇA, de Roberta B. Bueno, aluna da escola Professor José Fernandes de Oliveira - 3º lugar)

Com o objetivo de motivar e aprimorar o conhecimento dos integrantes da CDL Jovem, além de promover a integração do grupo, em abril, a equipe participou, em Antônio Prado, da palestra Viver e Superar Limites, com o atleta olímpico Lars Grael.